

# BUSINESS HOSTING



>> **DIE HERAUSFORDERUNGEN:** Der professionelle Betrieb eigener Server und Applikationen im Unternehmen verursacht regelmäßig hohen Aufwand und Kosten. Zentrale Systeme wie Webshops, ERP-Systeme, Groupwaresysteme, etc. müssen immer höheren Serviceleveln genügen und von überall aus performant und zuverlässig erreichbar sein. Neue Systeme müssen binnen weniger Tage zur Verfügung stehen, obwohl aus Kostengründen immer weniger Ressourcen vorgehalten werden können.

>> **UNSER ANGEBOT:** Zu einem kalkulierbaren Fixpreis erhalten Sie eine maßgeschneiderte Lösung, die alle ihre Anforderungen abdeckt. Wir bieten Ihnen eine hochgradig individualisierbare Plattform, die dazu prädestiniert ist, auch die komplexesten und performancelastigsten Anforderung abzudecken, wie es z.B. im ERP-Umfeld der Fall ist. Direkte technische und kaufmännische Ansprechpartner betreuen Sie während der gesamten Hostinglaufzeit, anonyme Ticketsysteme sind für uns ein Fremdwort, der persönliche Umgang mit Menschen steht bei uns im Vordergrund.

## >> LEISTUNGEN

### SAP Hosting

Wir hosten SAP-Systeme auf den unterschiedlichsten Plattformen, so bieten wir AIX, Linux und Windows als Betriebssysteme an und unterstützen MaxDB, Oracle, DB2, SQLServer als Datenbanken. Neben dem reinen Hosting können wir auch SAP-Basis Betreuung, Anwendungs-support und Prozessberatung anbieten.

### Webhosting

Im Webhostingumfeld bieten wir individualisierte, virtuelle und physische Server an, vom einzelnen Webserver bis hin zu einer Farm aus Webserver- und Datenbankcluster. Wir unterstützen sie in der gesamten Implementierung und können ihnen Cluster auch schlüsselfertig mit komplettem Management zur Verfügung stellen.

### ASP Services

Unsere ASP Services ergänzen unser Hostingangebot um SSL-Zertifikatsmanagement, einer skalierbaren DNS- und Domaininfrastruktur und um unseren Mailfilter Service iSPAMone. So erhalten sie von uns alle Services die zum Betrieb einer Internetpräsenz, -portals oder -shops nötig sind.

### Infrastrukturhosting

Wir hosten auch ganze Infrastrukturkomponenten für sie, sei es der zentrale MS Sharepoint- oder MS Exchangeserver oder eine Datenaustauschplattform. Die Anbindung an ihre Standorte kann über MPLS oder Site2Site VPN erfolgen und mobile Mitarbeiter können über ein SSL-Portal mit Zwei-Faktor-Authentifizierung auf die Dienste zugreifen.

>> **ZUSAMMENFASSUNG:** Unsere Leistungen bilden das ganze Hostingspektrum ab, vom kleinen virtualisierten Server, bis hin zu hochverfügbaren Clustern mit SAN-Storage. Wir stellen für sie speziell zugeschnittene Lösungen bereit und können, neben dem reinen Betrieb der Plattform, auch speziellen Anwendungssupport leisten, seien es LAMP- oder SAP-Systeme. Das alles in ihrer Region und mit persönlicher Betreuung.

# Case Study: Business Hosting

>> **WER IST TTS?** TTS ist europäischer Innovationsführer für Wissenstransfer im IT- und SAP-Umfeld. Mit ihren Services und Produkten unterstützt TTS über 300 internationale Unternehmen und Organisationen beim Finden, Fördern und Halten von Mitarbeitern. Mit ihrer Software „TT Knowledge Force“ erleichtern sie ihren Kunden die Produktion und Publikation von Dokumentationen und E-Learnings. Durch die Auslagerung des Betriebs der Server kann sich TTS auf das Kerngeschäft konzentrieren und auf ein professionell betriebenes Rechenzentrum zurückgreifen.

www.tt-s.com

## KUNDEN-STECKBRIEF



**Branche:** Aus- und Weiterbildung, Informationstechnologie

**Umsatz:** 12,5 Mio. EURO

**Mitarbeiter:** 100

**Standorte:** Heidelberg, Wien, Zürich

**Gründung:** 1998 durch Gerd Schröder

**Beschreibung:** TTS ist europäischer Innovationsführer für Personalentwicklung und Mitarbeiterqualifizierung im IT- und SAP-Umfeld.

Als Lösungsanbieter unterstützen wir unsere Kunden beim Finden, Fördern und Halten von Mitarbeitern.

### Sharepoint Plattform

Die interne Sharepoint Plattform ist transparent in das Active Directory von TTS integriert, eine Site2Site VPN verbindet die Standorte mit dem dedizierten Hostingnetz. Damit werden die Vorteile des Hostings, mit denen lokaler Server verbunden und zusätzlich kann TTS die vorhandene Security-Infrastruktur nutzen, um die Inhalte ihres Sharepointservers sicher und performant zu publizieren.

### SAP HOSTING

Mit 2 SAP ECC Systemen (Prod und Test), einem IDES Schulungssystem und einem Solutionmanager hosten wir für TTS eine komplette SAP Umgebung auf einer Linuxplattform. Unsere SAP-Basis Abteilung kümmert sich um den Betrieb, das Backup und das Einspielen von Supportpacks.

### „TT Knowledge Force“ Hosting

Mit dem kundenspezifischen Hosting der „TT Knowledge Force“ Software kann TTS ihre Softwarelösung schlüsselfertig und aus einer Hand anbieten. Die IT-Informatik bietet eine, speziell auf die Software abgestimmte, Anwendungsplattform, auf die TTS ihre Software implemen-

tiert. Durch die direkte Zusammenarbeit entsteht für den Endkunden eine, auf ihn perfekt angepasste, Lösung ohne Wartungsaufwand.

### Webserver Hosting

Auf der linuxbasierten Webserverplattform, die aus 4 performanten, virtuellen Servern besteht, betreibt TTS ihre eigene Anwendungsplattform auf Oracle und Tomcat-Basis. Die Plattform ist hinter dem zentralen Firewallcluster mit redundanten 100MBit Internetuplinks angebunden und TTS kann über die bereits vorhandene VPN-Infrastruktur administrativ zugreifen.

### Anbindung

Die einzelnen Standorte der TTS sind über den zentralen Firewall-Cluster über Site2Site VPNs angebunden. Zusätzlich können sich die Supportmitarbeiter über ein integriertes SSL-Portal, mit 2-Faktor Authentifizierung, von überall aus auf die gehosteten Systeme verbinden. Damit besitzen die Mitarbeiter jederzeit die beste Möglichkeit auf ihre Server und Applikationen zuzugreifen.

## Auszug aus der Referenzliste

