



### Datenfluss mit Genuss

Durch den Einsatz des digitalen Stifts wird die Datenerfassung beim Kunden einfach, sicher und sympathisch wie noch nie. Die IT-Informatik konnte die Mineralbrunnen Überkingen-Teinach AG für die Vorteile der Applikation begeistern. Wenn der Außendienstmitarbeiter der Mineralbrunnen Überkingen-Teinach AG beim Kundenbesuch den Kugelschreiber zückt und seine Notizen auf Papier bringt, sieht alles aus wie bisher. Und doch läuft im Verborgenen eine kleine datentechnische Revolution ab, die aber den vertrauten Gesprächsrahmen und die Aufmerksamkeit nicht im Geringsten stört.

### Vertraut und doch neu

Im Falle der Mineralbrunnen Überkingen-Teinach AG wurden von der IT-Informatik auf dem Formular Datenfelder und ein Kundenbarcode für die Besuchsberichtsfassung definiert. Bei dieser besucht der Außendienst die unter Vertrag stehenden Getränkemarkte u. -großhändler, überprüft die Anzahl, die Art und den Preis der präsentierten Artikel und dokumentiert Änderungen.

Der Außendienstmitarbeiter kann seine Besuchstour nun bestens vorbereiten und dazu spezifische Kundendaten bereits auf die Formulare aufdrucken. Vor Ort liest er den Kundenbarcode per Stift ein und es kann losgehen. Sind neue Produkte im Markt zu erfassen, kann er diese ebenfalls anhand ihres Barcodes einlesen. Sogar handschriftliche Notizen, Skizzen und rechtskonforme Unterschriften können eingescannt werden. Bis zu 80 Seiten Besuchsberichte, im Grunde eine Wochentour, können bequem erfasst werden. Selbstverständlich ist es aber empfehlenswert, täglich eine Datenübertragung vorzunehmen, um den zentralen Datenbestand aktuell zu halten. Dazu kommt der Stift in eine Docking Station, welche die Daten an das CRM-Modul von factor:plus übermittelt. Gleichzeitig wird der Akku des Stiftes aufgeladen.

„Die Vorteile der Anwendung haben uns begeistert. Man ist mit Block und Stift und ohne störendes technisches Equipment unterwegs. Durch die vollständige elektronische Datenübertragung vom Stift ins Zielsystem treten keine Verwechslungsfehler auf und das zeitaufwändige Nacherfassen der Besuchsberichte entfällt“ lobt Albert Haldenwanger, IT-Leiter bei der Mineralbrunnen Überkingen-Teinach AG.

### Auf einen Blick

Bei der Datenübertragung werden die gescannten Daten von factor:plus konvertiert, validiert und dem nachgeschalteten System zugespielt. Vorher hat der Außendienstmitarbeiter aber auch die Möglichkeit, durch einfache Sichtkontrolle die eingespielten Besuchsberichte zu überprüfen. Dazu hat IT-Informatik eine Kontrollseite als identische Eingabemaske konfiguriert. Diese Funktionalität ist sehr wichtig. Es liegt nicht nur ein gescanntes Bild des Besuchsberichtes vor, sondern editierbare Daten im Formular-Layout.

So weitreichend die Anwendung auch ist, die Einführung des digitalen Stiftes durch die IT-Informatik ist ein schlankes Projekt: Der Schulungsaufwand ist äußerst gering, da der Stift sofort intuitiv eingesetzt werden kann und die Einführung kann innerhalb weniger Wochen erfolgen. Eine Integration des digitalen Stiftes in Fremdsysteme ist jederzeit möglich und sein Einsatz ist bei allen dezentralen, mobilen Anwendungen wie in Versand und Lager, bei Inventur oder Montage eine äußerst smarte Lösung. Anfang April 2007 ging der digitale Stift bei der Mineralbrunnen Überkingen-Teinach AG mit drei Außendienstmitarbeitern in einen vierwöchigen Testbetrieb. Zukünftig sollen dann bis zu hundert Außendienstmitarbeiter den digitalen Stift schwingen. „Wir sind von der Anwendung fasziniert und können uns sehr gut vorstellen, sie auf weitere Prozesse im Unternehmen zu erweitern“, resümiert Albert Haldenwanger.

Abreise	Seite 1	Seite 2	Seite 3	Seite 4	Notiz	Beurteilung	Barcode scannen
11.02.09	90967120050	Stück	400	Bestpreis	Bezeichnung		
Name Finkbeiner							
Name 2							
Adresse Hauptstrasse 12							
PLZ	Ort	PLZ Postfach	Postfach				
89129	Langenau						
Telefon				Telefax			
Anspruchspartner - Nachname				Vorname			
Müller				Hans			
Telefax / Handy				Web			
Umfang / Bemerkung							
LV							
50 an das Lager liefern							
Abreise	Strom PL	Netz PL	Minutenpreis	Stk	Anzahl	SP	Bezeichnung
09 km	2	20	02	04	09	5	K
Umfang / Preisvergleich							
0,50	SMW	4522	1	7	0	49	
0,20	SMW	4524 af:	1	4	9	79	
1,00	32L	4509 Cilly	3	4	5	89	