

factor:plus - CRM-Modul Digitaler Stift



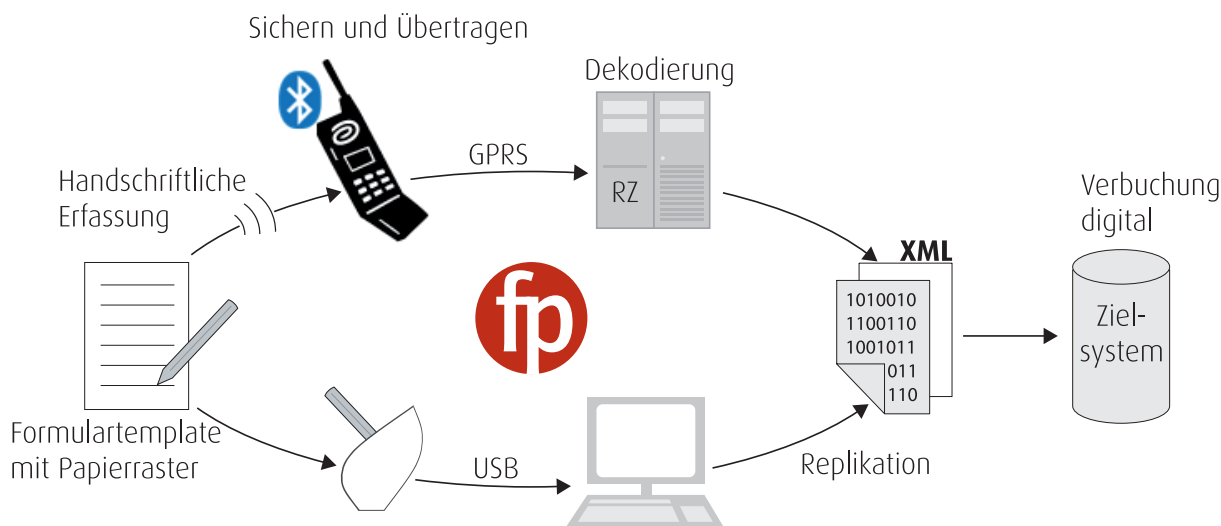
Innerhalb der factor:plus – CRM Produktpalette nimmt der Digitale Stift (DigiPen) eine Sonderrolle ein. Eigentlich ist es „nur“ ein intelligenter Kugelschreiber, der sich merkt, was er schreibt und Schreibvorlagen und deren Verwendungszweck erkennt. Sein Einsatz ist überall dort sinnvoll, wo entweder Block und Papier nicht ausreichen, oder aber die Verwendung eines Laptops an Grenzen stößt.

Als Einsatzmöglichkeiten im CRM ergeben sich:

- Im Marketing (Umfragen)
- Im Vertrieb (Listungskontrolle - Barcode, Orderblock, Besuchsberichte)
- Im Kundendienst (Service- und Wartungsberichte)

Immer wieder scheiden sich im Außendienst die Geister am Einsatz elektronischer Hilfsmittel beim Kunden. Vielen sind das Blatt Papier und der Kugelschreiber vertraute Medien, deren Ersatz durch Laptop, Notebook oder PDA auf Widerstand stößt. Nicht immer zu Unrecht, denn zuviel Technik kann die vertraute Gesprächsatmosphäre stören.

Mit dem digitalen Stift lässt sich diese Klippe umschiffen, denn er verhält sich „vordergründig“ wie ein ganz normaler Kugelschreiber, mit dem die Ergebnisse eines Gespräches auf Papier notiert werden. Sein Innenleben allerdings hat es in sich. Er speichert geschriebene Informationen, erkennt Formulare und liefert diese Informationen über eine Lesestation oder Blue Tooth direkt an einen Rechner weiter. Teil dieser intelligenten Lösung ist ein patentiertes Papier, dessen Oberfläche mit einem ultrafeinen Raster positionscodiert ist, so dass der Stift erkennt, wo er gerade zum Schreiben ansetzt. Dies ist von Vorteil, wenn Eintragungen, wie bei Checklisten üblich, positionsbezogen auf ihre Richtigkeit überprüft werden sollen. Jede Dokumenten-Vorlage ist aufgrund ihrer unverwechselbaren Codierung eindeutig identifizierbar und zwingend einem vorgegebenen Verwendungszweck zugeordnet.



Nutzen

- Kein manuelles Abtippen mehr: Reduzierung aufwändiger manueller Prozessschritte
- Eliminieren von Fehlerquellen durch Zweiterfassung
- Daten sind sofort in der Zentrale verfügbar: Verringerung betrieblicher Risiken durch Echtzeitfluss der Daten
- Nahtlose Integration in bestehende Systeme
- Einsparung von Durchschlägen und Versandkosten
- Kinderleichte Anwendung: Kein Schulungsaufwand oder Technikbarrieren