

# item

## flash

Ausgabe 04/2005

Aktuelle Kundeninformationen der IT-Informatik GmbH

### Freie Bahn für Qualität

Damit jede Spielzeugeisenbahn der Gebr. Märklin & Cie. GmbH so blinkt, dampft und hupt wie vorgesehen, leistet das Göppinger Unternehmen eine hundertprozentige Qualitätssicherung. Eine zukunftsfähige IT-Lösung dafür hat die IT-Informatik entwickelt.

### Veranstaltungen

Zum 46. SAP-Anwenderkreis am 15. und 16. Juli 2006 lud die IT-Informatik Partner und Kunden nach Ingolstadt ein. Im Fokus der Vorträge stand der SAP Solution Manager, der aus theoretischer Sicht und im praktischen Einsatz präsentiert wurde.

### Datenbank für Messprotokolle bei Reinz

Für die Reinz-Dichtungs-GmbH entwickelt und implementiert die IT-Informatik eine individuelle Datenbank für Messprotokolle.



„Am besten hat ein Unternehmen einen Partner an der Hand, der stets nach den individuellen Anforderungen des Unternehmens urteilt.“



„Und wir entscheiden schließlich immer danach, was das Beste für unsere Kunden ist.“

Liebe Leserin, lieber Leser,

die Diskussion gibt es schon lange: Soll ein Unternehmen seine Software selbst entwickeln oder auf standardisierte IT-Lösungen zurückgreifen?

Die richtige Antwort ist eigentlich ganz einfach: Am besten hat ein Unternehmen einen Partner an der Hand, der stets nach den individuellen Anforderungen des Unternehmens urteilt. Denn: Was für das eine Unternehmen richtig ist, muss noch lange nicht für ein anderes Unternehmen stimmen. Deswegen entscheidet die IT-Informatik bei jedem Kundenbedarf stets individuell und unabhängig. Das können wir tun, da wir uns sowohl bei standardisierter Software wie beispielsweise SAP, Linux und Citrix bestens auskennen als auch IT-Lösungen selbst entwickeln – für jede Branche und jeden Bedarf.

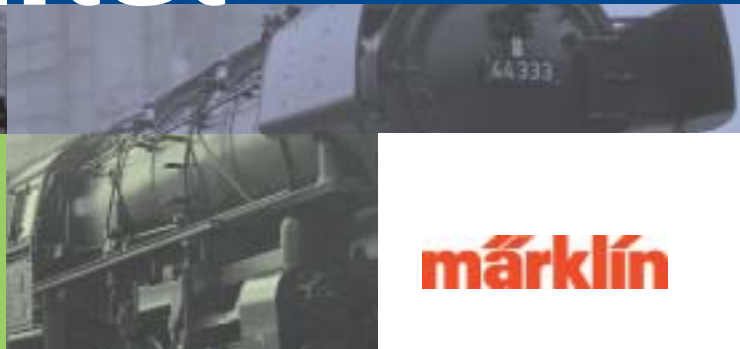
Dabei bieten wir unseren Kunden einerseits selbst entwickelte Standardlösungen, die am Markt großen Anklang finden: die Lösung für Customer Relationship Management „IT-CRM“, die Archivierungslösung „iCon“ (Invoice CONTROL) sowie die e-business-Plattform „PROCUNET“. Andererseits entwickeln wir ganz individuelle Lösungen, die die spezifischen Prozesse unserer Kunden abbilden. Zwei solcher IT-Lösungen stellen wir Ihnen in dieser item-flash vor: Unsere Mitarbeiter haben eine Lösung zur Qualitätssicherung für die Gebr. Märklin & Cie. GmbH entwickelt und werden bis Januar 2006 eine Datenbank für Messprotokolle für die Reinz-Dichtungs-GmbH erstellen. Für individuelle Lösungen haben wir uns in beiden Fällen entschieden, da die Prozesse sehr spezifisch sind. Eine Standardlösung anzupassen, wäre aufwändiger und teurer gewesen als eine selbst entwickelte Lösung. Und wir entscheiden schließlich immer danach, was das Beste für unsere Kunden ist.

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen

Ihr Günther Nägele

# Freie Bahn für Qualität

Damit jede Spielzeugeisenbahn der Gebr. Märklin & Cie. GmbH so blinkt, dampft und hupt wie vorgesehen, leistet das Göppinger Unternehmen eine hundertprozentige Qualitätssicherung. Eine zukunftsfähige IT-Lösung dafür hat die IT-Informatik entwickelt.



Elektrische Modelleisenbahnen von Märklin sind nicht nur bei Kindern ein beliebtes Spielzeug. Auch Erwachsene spielen gerne damit – insbesondere da die neuen Modelle immer ausgefeiltere Funktionalitäten bieten, beispielsweise für Licht und Dampfgeräusche. Die Gebr. Märklin & Cie. GmbH produziert die Eisenbahnen im Hauptsitz in Göppingen und in mehreren europäischen Werken. Schritt für Schritt werden die Eisenbahnen zusammengesraubt. Am Ende der Fertigungskette wird jedes Teil geprüft, ob alle Funktionalitäten richtig laufen. Notwendig ist dafür eine IT-Lösung zur Qualitätssicherung: Sie überträgt die Funktionalitäten auf die Lokomotiven und prüft, ob jedes Teil funktioniert.

## Hundertprozentige Qualitätssicherung

Bis vor kurzem hatte Märklin eine eigene Prüflösung im Einsatz. Wegen der neuen vielfältigen Funktionalitäten der Lokomotiven war aber eine neue Lösung notwendig. Schließlich soll eine hundertprozentige Qualitätssicherung gewährleistet sein. Bei einer Ausschreibung überzeugte die IT-Informatik durch Fachkompetenz. „Wir haben bereits umfassende Erfahrungen in der Prüftechnik bei einem anderen Kundenprojekt gesammelt“, so Valentin Uselmann, Leiter der Abteilung Application Development. Daher ging der Auftrag an den Ulmer IT-Dienstleister.

Die IT-Informatik entwickelte eine individuelle Lösung, die maßgeschneidert auf die Bedürfnisse von Märklin zugeschnitten ist. „Wir

haben sie auf Basis der Microsoft Windows-Plattform mit dem neuem Entwicklungssystem Visual Studio NET von Windows realisiert“, erklärt Valentin Uselmann. Drei Monate Implementierungszeit benötigte die IT-Informatik. Eine wichtige Anforderung war dabei, dass ein Notkonzept vorhanden ist: Fällt der Zugriff auf den Zentralserver in Göppingen aus, schaltet die Lösung auf ein Notbetriebssystem um – so dass die Arbeit ganz normal weitergehen kann. Sobald die Verbindung wieder hergestellt ist, wird der Datenbestand synchronisiert. Damit ist ein hundertprozentiger Betrieb gewährleistet.

Nach der Entwicklung führte die IT-Informatik die Lösung zunächst in Göppingen und daraufhin in den anderen europäischen Werken ein. Seitdem arbeiten damit rund 30 Prüfer. Alle Informationen über die Eisenbahnen fließen nun auf dem zentralen Server in Göppingen zusammen. Damit ist auch ein werkübergreifendes Controlling möglich: Beispielsweise lassen sich statistische Auswertungen über die Fehlerquote in der Produktion erstellen.

## Hundertprozent Spaß

Für die IT-Informatik hatte das Projekt einen ganz besonderen Vorteil: Märklin hatte dem Ulmer IT-Dienstleister für die Entwicklung der Lösung ein Testsystem mit mehreren Lokomotiven zur Verfügung gestellt „Meine Mitarbeiter hatten bei der Arbeit einen Riesenspaß“, schmunzelt Valentin Uselmann. Schließlich spielen nicht nur Kinder gerne mit Märklin-Eisenbahnen ...

## Entwicklung nach Maß

### Datenbank für Messprotokolle bei Reinz

Für die Reinz-Dichtungs-GmbH entwickelt und implementiert die IT-Informatik eine individuelle Datenbank für Messprotokolle.

Die Reinz-Dichtungs-GmbH aus Neu-Ulm produziert Zylinderkopfdichtungen für Automobilhersteller. Um gute Qualität zu gewährleisten, werden die Prototypen sehr penibel vermessen. Die Daten dieser Messprotokolle werden dann zentral erfasst und validiert. Das ist nicht nur für das interne Controlling wichtig. Auf dieser Grundlage werden ebenfalls Prüfberichte für die Kunden erstellt. Die bestehende Datenbank möchte das Neu-Ulmer Unternehmen nun durch eine neue und zu-

kunftsfähige ersetzen. Der Auftrag dafür ging an die IT-Informatik. Die Gründe: Der Ulmer Dienstleister hat mit Reinz bereits in mehreren Projekten zusammengearbeitet und hat dabei auch Know-how im Umgang mit der Messdatenbank gesammelt. Auch die Ortsnähe war ein entscheidendes Argument für die Zusammenarbeit. Die IT-Informatik wird nun eine neue Datenbank für die Messprotokolle entwickeln und implementieren. Sie wird komplett auf Windows basieren und genau auf die Bedürfnisse von Reinz zugeschnitten sein. Anfang 2006 wird sie bei Reinz im produktiven Einsatz sein.



2005

## Veranstungskalender September-Dezember

Anmeldung und Auskunft: [www.it-informatik.de/veranstaltungen](http://www.it-informatik.de/veranstaltungen), Tel: (0731) 93542-0,  
E-Mail: [info@it-informatik.de](mailto:info@it-informatik.de). Weitere Termine auf Anfrage

Termine	SAP-Trainings	Dauer	Code	E/Pers.
19.-22.09.2005 + 14.-17.11.2005	Java Start-up Kit, Basissystem	4 Tage	SJA100	1.960 €
27./28.09.2005 + 17./18.11.2005	Workshop: ALV Grid Control, Basissystem	2 Tage	WDEALV	980 €
29./30.09.2005 + 15./16.11.2005	ABAP-Dictionary/Repository, Basissystem	2 Tage	SBC430	980 €
11.-14.10.2005	ABAP-Dialogprogrammierung, Basissystem	5 Tage	SBC410	2.450 €
12.-14.10.2005	Ergebnis- und Marktsegmentrechnung, Controlling (internes RW)	3 Tage	SAC605	1.470 €
18.-21.10.2005	ABAP-Workbench: Grundlagen, Basissystem	4 Tage	SBC400	1.960 €
08.-10.11.2005	ABAP-Objects, Basissystem	3 Tage	SBC401	1.470 €
08.-11.11.2005	WebAS Administration 1, Basissystem	4 Tage	ADM100	1.960 €
21.-25.11.2005	Java für ABAP-Programmierer, Basissystem	5 Tage	SBC495	2.450 €
22.-25.11.2005	Gemeinkostencontrolling (Kostenarten, Kostenstellen, Innenaufträge), Controlling	4 Tage	SAC410	1.960 €
20.-23.09.2005	Citrix Presentation Server 4.0 Administration, Citrix-Trainings	4 Tage		1.890 €
	<b>SoftSkills-Trainings</b>			
19.-21.09.2005 + 22.-24.11.2005	Erfolgreiches Projektmanagement	3 Tage	ITS 03.03-U	1.020 €
22./23.09.2005 + 05./06.12.2005	Professionelles Präsentieren	2 Tage	ITS 03.01-U	680 €
29./30.09.2005	Umgang mit schwierigen Partnern	2 Tage	ITS 04.04-U	680 €
05./06.10.2005 + 29./30.11.2005	Arbeiten und Kommunikation im Team	2 Tage	ITS 03.04-U	680 €
11./12.10.2005	Kundenorientiertes Telefonieren im HelpDesk	2 Tage	ITS 01.01-U	680 €
19./20.10.2005	Kundenorientierte Geschäftsbriefe	2 Tage	ITS 03.05-U	680 €
25./26.10.2005	Business-Knigge aktuell	2 Tage	ITS 03.06-U	680 €
27.10.2005	Mind Mapping – unser Gehirn effektiv nutzen	1 Tage	ITS 04.02-U	340 €
02./03.11.2005	Effektives Zeit- und Selbstmanagement	2 Tage	ITS 04.01-U	680 €
09./10.11.2005	Verkaufsgespräche erfolgreich führen	2 Tage	ITS 02.03-U	680 €
	<b>Anwenderkreise und Informationsveranstaltungen *</b>			
21.09.2005	Effizientes Systemmanagement mit enteo			
29.09.2005	Anwenderkreis Dokumenten Management DMS			
05.10.2005	SAP Business One Enterprise Solutions, Reutlingen			
06.10.2005	Going to China, in Salach			
06.10.2005	SAP Lösungen auf IBM Power5 und Linux			
13.10.2005	Anwendungen unter SAP NetWeaver			
19.10.2005	SAP Lösungen auf IBM Power5 und Linux, München			
21.10.2005	Anwenderkreis SAP, Uniklinikum Ulm			
28.10.2005	e-Procurement Referenzveranstaltung			
09.11.2005	SAP Lösungen auf IBM Power5 und Linux, Böblingen			
10.11.2005	Anwenderkreis IT-CRM			
17.11.2005	Anwenderkreis e-Business			
24.11.2005	SAP Business One Enterprise Solutions			
09.12.2005	Anwenderkreis Citrix			

\*Soweit nicht anders vermerkt, finden die Veranstaltungen in Ulm bei der IT-Informatik statt und sind für die Teilnehmer kostenlos

### Anwenderkreis zum Gruseln

Zum 46. SAP-Anwenderkreis am 15. und 16. Juli 2006 lud die IT-Informatik Partner und Kunden nach Ingolstadt ein. Im Fokus der Vorträge stand der SAP Solution Manager, der aus theoretischer Sicht und im praktischen Einsatz präsentiert wurde. Eine Floßfahrt auf der Donau stand ebenso auf dem Programm wie eine abendliche Gruselführung durch Ingolstadt – mit Dr. Frankenstein, der angeblich um 1700 hier studiert und geforscht hatte.

### Sportliche IT-Informatik

Das Sommerfest der IT-Informatik fand dieses Jahr am 22. Juli 2006 im Rahmen eines Beachvolleyball-Turniers statt. Nach gemeinsamen Trainings im Vorfeld waren zehn Mannschaften aufgestellt. Im sportlichen Wettkampf belegten die Mannschaften „D'e-Bagger“, „Super Athletic Power“ und „Try Catch Block“ die ersten drei Plätze. Das Turnier war dazu gedacht, weniger die sportliche Koordination als den Teamgeist zu fördern. Dieses Konzept ging auf.

#### Impressum

4. Ausgabe, September 2005  
Herausgeber: IT-Informatik GmbH, Günter Nägele (verantwortlich), Magirusstraße 17, 89077 Ulm  
Telefon (0731) 93542-0, Telefax (0731) 93542-130  
[info@it-informatik.de](mailto:info@it-informatik.de), [www.it-informatik.de](http://www.it-informatik.de)  
Erscheinungsweise: 6 x jährlich

Redaktion & Text: Dr. Erich Hiesinger, Gitta Rohling  
Gestaltung: klare linie, agentur für gestaltung GmbH, Ulm  
Nachdruck nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers unter Angabe der Quelle.  
Für Feedback, zusätzliche Exemplare etc. bitte e-Mail an: [item@it-informatik.de](mailto:item@it-informatik.de)