



DevOps – das Beste aus zwei Welten

Effizienteren und agileren Systembetrieb durch die Verknüpfung von Methoden und Vorgehensweisen aus Development and Operations.

„Infrastructure as Code“ – die Konfiguration der Infrastruktur wird über entsprechende Werkzeuge wie Puppet oder Chef codiert und durch diese dann auf die entsprechenden Systeme ausgerollt. Es ergeben sich von selbst:

- Definierte Prozesse und deren Nachvollziehbarkeit für die QA
- Revisionsicherheit durch Verwendung eines Versionskontrollsystems
- Change History, im besten Fall verknüpft mit dem Ticketsystem

Triple A – durch Automatisierung, Automatisierung und durch Automatisierung:

- Aufgrund von Skalierungseffekten ist die Betreuung von deutlich mehr Systemen bei gleichbleibender Teamstärke möglich.
- Durch die Automatisierung steigt die Qualität der ausgelieferten Systeme.
- Tickets, Störungen oder Kundenanfragen bzw. Anfragen der Mitarbeiter werden wesentlich schneller bearbeitet.

Durch die Etablierung von DevOps ist es uns gelungen, die Ausfallzeiten für unsere Kunden deutlich zu verringern und wesentlich schneller sowie qualitativ hochwertiger auf deren Anfragen zu reagieren.