

# Wie werde ich den SolMan los?

## SAP Solution Manager als managed Service

### Ganz schön aufwändig...

Der Betrieb einer SAP-Systemlandschaft ohne die Installation eines SAP Solution Managers ist schon jetzt nicht mehr denkbar. Unter dem Begriff „**Application Lifecycle Management**“ wird der Solution Manager als ganzheitliche Lösung zur Optimierung der Geschäftsprozesse und des Betriebs von SAP Installationen angeboten. Als Datenlieferant des Maintenance Planners wird der SAP Solution Manager in seiner minimalen Konfiguration immer benötigt.

Ein Blick in die nahe Zukunft zeigt die noch stärkere Einbindung des SAP Solution Managers in den Betrieb Ihrer SAP-Landschaft. Besonders im Hinblick auf die kommenden Produkte und die Produktstrategie der SAP, mit S/4HANA und der HANA-Datenbankplattform, wird der Betrieb eines SAP Solution Managers eingefordert. Doch auch wenn der Betrieb inklusive der Datenbanken SAP ASE oder SAP HANA lizenzrechtlich abgegolten ist, installiert und administriert ist dieser damit noch nicht.

### Solution Manager als managed Service

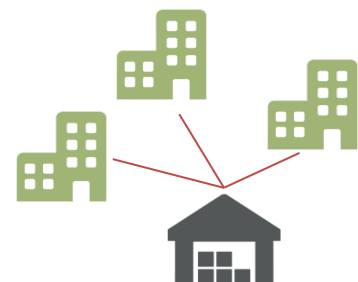
- Keinen SAP Solution Manager betreiben.
- Entlastung der Administration.
- Kostenreduzierung.

### Entlastung schaffen

Legen Sie Ihren SAP Solution Manager still!

Die IT-Informatik bietet Ihnen im Rahmen ihrer Partnerschaft mit SAP den **SAP Solution Manager als einen managed Service** an, kurz SMaaS. Sie profitieren von ausgebildeten und zertifizierten Beratern und können das Application Lifecycle Management nach den Empfehlungen der SAP, **ohne dass Sie einen Finger rühren**, anwenden.

Mit dem SAP Solution Manager als managed Service wird Entlastung Ihrer Administration und damit Zeit für die Pflege der geschäftsrelevanten Anwendungen geschaffen. Bisher belegte Ressourcen, wie z. B. die Belegung auf dem Storage oder von CPU und RAM in einer Virtualisierungslösung, werden frei.



## Und die Sicherheit

Der Betrieb des SMaaS SAP Solution Managers wird von der SAP regelmäßig neu zertifiziert, auch unsere Mitarbeiter nehmen alle zwei Jahre an der Rezertifizierung teil. Damit stellen wir einen kontinuierlich hohen Standard im Betrieb des SAP Solution Managers und der Kompetenz unserer Mitarbeiter sicher.



Systemausfällen begegnen wir mit etablierten Maßnahmen und dem Betrieb über getrennte Brandabschnitte hinweg.

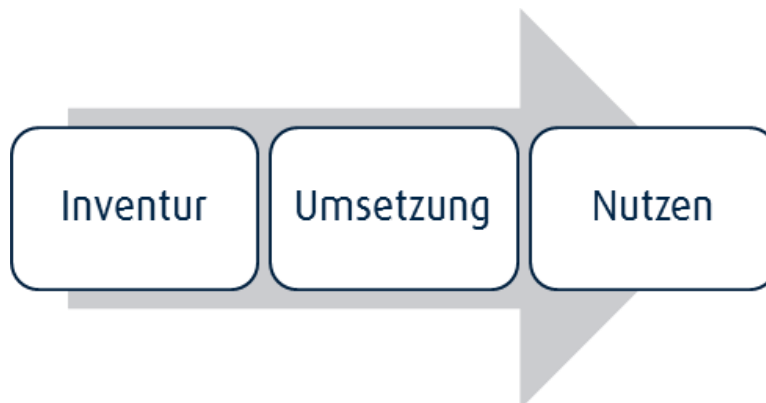


Ihre Systeminformationen werden über verschlüsselte VPN-Verbindungen übertragen und in isolierte Datenbereiche, den Lösungen des SAP Solution Manager, gespeichert. Der Zugriff auf den SAP Solution Manager ist nur den betreuenden Mitarbeitern möglich.



## Wie kommen Sie an Bord?

Mit drei Schritten können Sie diesen Service für sich einsetzen:



Im ersten Schritt werden wir mit einer „Inventur“ Ihre SAP-Systemlandschaft kennenlernen. Ein Gespräch wird den Service-Umfang und die detaillierte Vorgehensweise festlegen und Sie über die erforderlichen Konfigurationen informieren.

Der zweite Schritt besteht aus den Konfigurationstätigkeiten, die Ihre SAP-Systeme an den SAP Solution Manager anbinden und die Service-Bereitschaft herbeiführen.

Im letzten Schritt erleben Sie den Nutzen des Services. Sie erhalten die Early-Watch-Berichte, die Wartungszertifikate werden vor Ablauf erneuert und können den Maintenance Planner ohne Vorarbeit am Solution Manager zur Planung von Wartungsvorgängen wie zum Beispiel Support Package Stacks, Upgrades oder S/4 Conversions verwenden.

**Sprechen Sie uns an, wir freuen uns, Ihnen diesen Service im Detail vorzustellen und Ihre Fragen zu beantworten!**